

Voorwaarden en Conditie EMDR-Remote

1. Licentie- en Gebruiksvoorwaarden

1. Reikwijdte van Licentie:

- Psylaris verleent de Klant een niet-overdraagbare, niet-deelbare licentie voor professioneel gebruik, uitsluitend bedoeld voor gecertificeerde therapeuten en bevoegd personeel binnen de organisatie. Elke licentie is beperkt tot toegang voor één gebruiker en mag niet worden overgedragen of gedeeld met andere gebruikers.

2. Gebruiksbeperkingen:

- De Klant en gelicentieerde gebruikers zijn strikt verboden om:
 - Reverse Engineering: Te proberen de broncode van EMDR-Remote te reverse-engineeren, decompileren, demonteren of ontdekken.
 - Wijziging of Kopiëren: Afgeleide werken te maken, te kopiëren of enig deel van het Product te wijzigen.
 - Distributie en Doorverkoop: De software door te verkopen, onder te licentiëren, te verhuren, leasen of te distribueren aan derden.

2. Service-Level Agreement (SLA)

Psylaris streeft ernaar betrouwbare, professionele service te leveren met de volgende prestatiecriteria:

1. Uptime Garantie:

- Psylaris garandeert 99% uptime voor EMDR-Remote, gericht op continue en ononderbroken service voor alle gebruikers. Geplande onderhoudswerkzaamheden worden waar mogelijk tijdens daluren uitgevoerd om verstoring te minimaliseren. Psylaris zal redelijke kennisgeving verstrekken voor gepland onderhoud, terwijl onvoorziene verstoringen buiten de controle van Psylaris mogelijk invloed kunnen hebben op de uptime.

2. Reactietijd Ondersteuning:

- Het ondersteunings-team van Psylaris streeft ernaar om binnen 48 uur te reageren op klantvragen tijdens werkdagen, met een nalevingspercentage van 90% of hoger. Ondersteuning is beschikbaar om gebruikers te helpen met technische vragen, probleemoplossing en algemene gebruiksbegeleiding om een optimaal gebruik van EMDR-Remote te waarborgen.

3. Gegevensbescherming en Vertrouwelijkheid

Psylaris hecht grote waarde aan gegevensbeveiliging en privacy, met strikte normen, vooral gezien de gevoelige aard van geestelijke gezondheidsgegevens.

1. AVG Naleving:

- Psylaris voldoet volledig aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en zorgt ervoor dat gegevens worden behandeld volgens de best practices in gegevensbescherming.

2. Alleen Intern Gebruik:

- Gegevens die binnen het EMDR-Remote-platform worden verzameld, worden uitsluitend gebruikt voor intern onderzoek en productverbetering door Psylaris. Toegang tot klantgegevens is beperkt tot geautoriseerd personeel en alle redelijke voorzorgsmaatregelen worden genomen om de gegevens van de cliënt te beveiligen en te beschermen.

3. Gegevensminimalisatie en Opslag:

- Psylaris slaat alleen essentiële gegevens op die nodig zijn voor productfunctionaliteit en ontwikkeling. Gegevens worden alleen bewaard zolang dat nodig is en periodiek beoordeeld om te voldoen aan principes van gegevensminimalisatie.

4. Prijs, Betaling en Verlenging Voorwaarden

1. Betaling:

- De Klant stemt ermee in om het totale contractbedrag jaarlijks aan het begin van elke periode van 12 of 24 maanden te betalen, zoals gespecificeerd in de contract samenvatting. Betalingen zijn niet-restitueerbaar, tenzij expliciet uiteengezet in deze Overeenkomst.
- Indien gebruikgemaakt wordt van een maandelijkse licentie wordt deze voorafgaande aan iedere periode vooruit betaald. Betalingen zijn niet-restitueerbaar, tenzij expliciet uiteengezet in deze Overeenkomst.

2. Automatische Verlenging:

- Deze Overeenkomst wordt automatisch verlengd voor een extra periode van 12 maanden, tenzij deze door een van beide partijen wordt geannuleerd. Psylaris zal de Klant ten minste 30 dagen voor de verlengingsdatum informeren over de verlenging, inclusief eventuele prijsaanpassingen. De Klant kan de verlenging annuleren door minstens 30 dagen voor de verlengingsdatum een schriftelijke annuleringsmelding te verstrekken (e-mail toegestaan).
- Indien gebruik gemaakt wordt van een maandelijkse licentie wordt deze maandelijks gefactureerd totdat de klant of Psylaris de overeenkomst opzegt.

3. Prijsaanpassing bij Verlenging:

- Psylaris behoudt zich het recht voor om de prijs voor elke verlengingsperiode aan te passen. Eventuele prijswijzigingen worden minstens 30 dagen voor de verlengingsdatum aan de Klant gecommuniceerd.

5. Beëindiging en Annulering

1. Beëindiging om Reden:

- Elke partij kan de Overeenkomst beëindigen als de andere partij de materiële voorwaarden aanzienlijk schendt. De beëindigende partij moet schriftelijk kennis

geven van de schending en de andere partij 30 dagen de tijd geven om het probleem te verhelpen. Als de schending niet binnen deze herstelperiode is opgelost, kan de Overeenkomst onmiddellijk worden beëindigd.

2. Uitstelperiode voor Niet-Betaling:

- In geval van niet-betaling op de vervaldatum wordt een uitstelperiode van 10 dagen geboden. Indien de betaling niet binnen deze uitstelperiode wordt ontvangen, behoudt Psylaris zich het recht voor om de toegang tot EMDR-Remote en bijbehorende diensten op te schorten of te beëindigen.

6. Intellectuele Eigendomsrechten

1. Eigendom:

- Psylaris behoudt alle rechten, titels en belangen in en op EMDR-Remote, inclusief alle bijbehorende intellectuele eigendommen, vertrouwelijke informatie, updates, wijzigingen of afgeleide werken die door of voor Psylaris zijn gecreëerd. Deze licentie verleent uitsluitend gebruiksrechten, zonder eigendomsoverdracht aan de Klant.

2. Bescherming van Vertrouwelijke Informatie:

- De Klant stemt ermee in redelijke stappen te ondernemen om de vertrouwelijke aard van EMDR-Remote te beschermen en Psylaris onmiddellijk op de hoogte te stellen van enige ongeautoriseerde toegang, gebruik of openbaarmaking.

7. Aansprakelijkheidsbeperking

- De aansprakelijkheid van Psylaris voor enige claims die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst is beperkt tot het totale bedrag dat de Klant onder dit contract heeft betaald. Psylaris is niet aansprakelijk voor enige indirecte, incidentele of gevolgschade, inclusief gederfde winst, zelfs als zij op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade.

8. Garantie Disclaimer

- Psylaris levert EMDR-Remote "zoals het is" zonder enige expliciete of impliciete garanties, inclusief maar niet beperkt tot garanties van prestaties, verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel. Psylaris garandeert geen specifieke therapeutische resultaten en wijst elke aansprakelijkheid voor de effectiviteit van het Product in elke behandelsituatie af.

9. Wijzigingen

- Psylaris behoudt zich het recht voor om deze Overeenkomst te wijzigen door de Klant minstens 30 dagen van tevoren schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen. De Klant kan ervoor kiezen om door te gaan onder de bijgewerkte voorwaarden of de Overeenkomst op te zeggen door schriftelijke kennisgeving.

10. Scheidbaarheid

- Indien enige bepaling van deze Overeenkomst onuitvoerbaar of ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht en geldig.

11. Volledige Overeenkomst

- Deze Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot EMDR-Remote en vervangt alle eerdere overeenkomsten, afspraken of besprekingen, schriftelijk of mondeling, met betrekking tot dit onderwerp.

12. Verantwoordelijkheden van de Klant

- De Klant is verantwoordelijk voor ervoor te zorgen dat alle gebruikers van EMDR-Remote gecertificeerde professionals zijn die het Product verantwoord en ethisch gebruiken, zoals bedoeld door Psylaris.

13. Toepasselijk Recht en Jurisdictie

Deze Overeenkomst wordt beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van Nederland. De partijen komen overeen dat geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst onderworpen zijn aan de exclusieve jurisdictie van de rechtbanken in Maastricht, Nederland.

14. Overmacht

Noch Psylaris, noch de Klant is aansprakelijk voor enige tekortkoming of vertraging in de uitvoering van hun verplichtingen onder deze Overeenkomst als gevolg van omstandigheden buiten hun redelijke controle. Dergelijke omstandigheden omvatten, maar zijn niet beperkt tot, natuurrampen, overheidsmaatregelen, oorlog, terrorisme, arbeidsconflicten en storingen in internet of telecommunicatie. De getroffen partij zal redelijke inspanningen leveren om de uitvoering zo snel mogelijk te hervatten.