

Bedingungen und Konditionen EMDR-Remote

1. Lizenz- und Nutzungsbedingungen

Lizenzumfang: Psylaris gewährt dem Kunden eine nicht übertragbare, nicht teilbare Lizenz für die professionelle Nutzung, ausschließlich für zertifizierte Therapeuten und befugtes Personal innerhalb der Organisation. Jede Lizenz ist auf den Zugang eines einzelnen Nutzers beschränkt und darf nicht an andere Nutzer übertragen oder mit ihnen geteilt werden.

Nutzungsbeschränkungen: Der Kunde und die lizenzierten Benutzer dürfen:

- Die Quellcodes von EMDR-Remote nicht rückentwickeln, dekompilieren, disassemblieren oder versuchen, diese zu entdecken.
- Keine abgeleiteten Werke erstellen, Kopien anfertigen oder Teile des Produkts verändern.
- Die Software nicht an Dritte verkaufen, unterlizenzieren, vermieten, verleasen oder verteilen.

2. Service-Level-Agreement (SLA)

Verfügbarkeitsgarantie: Psylaris garantiert 99% Verfügbarkeit von EMDR-Remote, um einen kontinuierlichen und ununterbrochenen Dienst für alle Nutzer sicherzustellen. Geplante Wartungsarbeiten werden, wenn möglich, in verkehrsarmen Zeiten durchgeführt, um Störungen zu minimieren. Psylaris wird nach Möglichkeit eine angemessene Vorankündigung für geplante Wartungsarbeiten bereitstellen, während unvorhergesehene Störungen außerhalb der Kontrolle von Psylaris die Verfügbarkeit beeinträchtigen können.

Reaktionszeit des Supports: Das Support-Team von Psylaris bemüht sich, innerhalb von 48 Stunden an Werktagen auf Kundenanfragen zu reagieren, mit einer Compliance-Rate von 90% oder mehr. Support ist verfügbar, um Nutzern bei technischen Fragen, Problemlösungen und allgemeiner Nutzungsanleitung zu helfen und eine optimale Nutzung von EMDR-Remote zu gewährleisten.

3. Datenschutz und Vertraulichkeit

Psylaris legt großen Wert auf Datensicherheit und Privatsphäre und setzt strenge Standards, insbesondere aufgrund der sensiblen Natur der psychischen Gesundheitsdaten.

DSGVO-Konformität: Psylaris erfüllt vollständig die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und stellt sicher, dass Daten gemäß den besten Praktiken im Datenschutz behandelt werden.

Nur für interne Nutzung: Daten, die innerhalb der EMDR-Remote-Plattform gesammelt werden, werden ausschließlich für interne Forschung und Produktverbesserung durch Psylaris verwendet. Der Zugriff auf Kundendaten ist auf autorisiertes Personal beschränkt, und alle vernünftigen Vorsichtsmaßnahmen werden getroffen, um die Daten der Kunden zu sichern und zu schützen.

Datenminimierung und Speicherung: Psylaris speichert nur die wesentlichen Daten, die für die Produktfunktionalität und -entwicklung erforderlich sind. Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies notwendig ist, und werden regelmäßig überprüft, um den Grundsätzen der Datenminimierung zu entsprechen.

4. Preis-, Zahlungs- und Verlängerungsbedingungen

Zahlung: Der Kunde verpflichtet sich, den gesamten Vertragsbetrag jährlich zu Beginn jeder 12- oder 24-monatigen Laufzeit zu zahlen, wie in der Vertragsübersicht festgelegt. Zahlungen sind nicht rückerstattbar, es sei denn, diese Vereinbarung sieht ausdrücklich etwas anderes vor.

Bei einer monatlichen Lizenz wird diese vorab für jeden Zeitraum im Voraus bezahlt. Zahlungen sind nicht rückerstattbar, es sei denn, dies ist in dieser Vereinbarung ausdrücklich festgelegt.

Automatische Verlängerung: Diese Vereinbarung wird automatisch um eine weitere Laufzeit von 12 Monaten verlängert, sofern sie nicht von einer der beiden Parteien gekündigt wird. Psylaris wird den Kunden mindestens 30 Tage vor dem Verlängerungsdatum über die Verlängerung informieren, einschließlich etwaiger Preisänderungen. Der Kunde kann die Verlängerung durch schriftliche Kündigung (E-Mail zulässig) mindestens 30 Tage vor dem Verlängerungsdatum kündigen.

Bei monatlichen Lizenzen erfolgt die Rechnungsstellung monatlich, bis der Kunde oder Psylaris die Vereinbarung kündigt.

Preisänderung bei Verlängerung: Psylaris behält sich das Recht vor, den Preis für jede Verlängerungsperiode anzupassen. Preisänderungen werden dem Kunden mindestens 30 Tage vor dem Verlängerungsdatum mitgeteilt.

5. Beendigung und Kündigung

Kündigung aus Gründen: Jede Partei kann die Vereinbarung kündigen, wenn die andere Partei die wesentlichen Bestimmungen erheblich verletzt. Die kündigende Partei muss die Verletzung schriftlich mitteilen und der anderen Partei 30 Tage Zeit geben, das Problem zu beheben. Wenn die Verletzung innerhalb dieser Heilungsfrist nicht behoben wird, kann die Vereinbarung sofort gekündigt werden.

Schonfrist bei Nichtzahlung: Im Falle einer Nichtzahlung zum Fälligkeitsdatum wird eine Schonfrist von 10 Tagen gewährt. Sollte die Zahlung innerhalb dieser Schonfrist nicht erfolgen, behält sich Psylaris das Recht vor, den Zugang zu EMDR-Remote und den zugehörigen Diensten auszusetzen oder zu beenden.

6. Rechte am geistigen Eigentum

Eigentum: Psylaris behält alle Rechte, Titel und Interessen an EMDR-Remote, einschließlich aller zugehörigen geistigen Eigentumsrechte, vertraulichen Informationen, Updates, Modifikationen oder abgeleiteten Werken, die von oder für Psylaris erstellt wurden. Diese Lizenz gewährt ausschließlich Nutzungsrechte, ohne Eigentumsübertragung an den Kunden.

Schutz vertraulicher Informationen: Der Kunde verpflichtet sich, angemessene Schritte zu unternehmen, um die Vertraulichkeit von EMDR-Remote zu schützen, und Psylaris unverzüglich über unbefugten Zugriff, Nutzung oder Offenlegung zu informieren.

7. Haftungsbeschränkung

Die Haftung von Psylaris für Ansprüche, die sich aus dieser Vereinbarung ergeben oder damit in Zusammenhang stehen, ist auf den Gesamtbetrag beschränkt, den der Kunde im Rahmen dieses Vertrags gezahlt hat. Psylaris haftet nicht für indirekte, zufällige oder Folgeschäden, einschließlich entgangenen Gewinns, selbst wenn sie auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde.

8. Garantieausschluss

Psylaris liefert EMDR-Remote „wie es ist“ ohne ausdrückliche oder stillschweigende Garantien, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantien der Leistung, Marktgängigkeit oder Eignung für

einen bestimmten Zweck. Psylaris garantiert keine spezifischen therapeutischen Ergebnisse und lehnt jede Haftung für die Wirksamkeit des Produkts in jeder Behandlungssituation ab.

9. Änderungen

Psylaris behält sich das Recht vor, diese Vereinbarung durch schriftliche Mitteilung an den Kunden mindestens 30 Tage im Voraus zu ändern. Der Kunde kann sich entscheiden, unter den aktualisierten Bedingungen fortzufahren oder die Vereinbarung durch schriftliche Mitteilung zu kündigen.

10. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung nicht durchsetzbar oder ungültig sein, bleiben die übrigen Bestimmungen vollumfänglich in Kraft und wirksam.

11. Vollständige Vereinbarung

Diese Vereinbarung stellt die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien in Bezug auf EMDR-Remote dar und ersetzt alle vorherigen Vereinbarungen, Absprachen oder Gespräche, schriftlich oder mündlich, in Bezug auf diesen Gegenstand.

12. Verantwortlichkeiten des Kunden

Der Kunde ist dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass alle Nutzer von EMDR-Remote zertifizierte Fachkräfte sind, die das Produkt verantwortungsvoll und ethisch gemäß den Vorgaben von Psylaris verwenden.

13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Vereinbarung unterliegt den Gesetzen der Niederlande. Die Parteien stimmen zu, dass Streitigkeiten, die sich aus dieser Vereinbarung ergeben oder damit im Zusammenhang stehen, der ausschließlichen Gerichtsbarkeit der Gerichte in Maastricht, Niederlande, unterliegen.

14. Höhere Gewalt

Weder Psylaris noch der Kunde haften für eine Nichterfüllung oder Verzögerung der Erfüllung ihrer Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung aufgrund von Umständen, die außerhalb ihrer zumutbaren Kontrolle liegen. Solche Umstände umfassen, ohne darauf beschränkt zu sein, Naturkatastrophen, behördliche Maßnahmen, Krieg, Terrorismus, Arbeitskonflikte und Ausfälle des Internets oder der Telekommunikation. Die betroffene Partei wird sich nach besten Kräften bemühen, die Erfüllung so bald wie möglich wieder aufzunehmen.